

www.2e.ua



2E DISPLAY



LCD  
**MONITOR**  
СВІТЛОДІОДНИЙ  
**МОНІТОР**  
СВЕТОДИОДНЫЙ  
**МОНІТОР**

**C3220B**

User Manual  
Інструкція користувача  
Руководство пользователя

Read this manual carefully before use.  
Перед використанням прочитайте інструкцію користувача.  
Перед использованием прочитайте инструкции пользователя.

# Content

<b>WARNINGS/SAFETY PRECAUTIONS</b>	<b>3</b>
WARNINGS	3
ATTENTION	3
<b>Important safety instructions</b>	<b>3</b>
<b>OPERATING INSTRUCTIONS</b>	<b>4</b>
Components and auxiliary equipment	4
Instruction of Base Installation	5
Input voltage	6
<b>FUNCTIONS</b>	<b>6</b>
<b>Operation of Display</b>	<b>7</b>
<b>OSD MENU</b>	<b>8</b>
Brightness	8
Image	8
Color	8
OSD setting	9
Reset	9
Misc	9
<b>Specifications</b>	<b>10</b>
<b>Troubleshooting</b>	<b>11</b>
<b>Additional information</b>	<b>11</b>
<b>Warranty</b>	<b>32</b>

## Warnings/Safety precautions



**WARNINGS/SAFETY PRECAUTIONS**  
**RISK OF ELECTRIC SHOCK**  
**DO NOT OPEN**



Lightning flash with arrowhead symbol within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of non-insulated dangerous voltage within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock in case of improper usage of the product.

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK,  
 DO NOT REMOVE COVER AND BACK PANEL THERE  
 ARE NO USER-SERVICEABLE PARTS  
 INSIDE.

I CASE OF DAMAGE OR ERROR REFER SERVICING  
 TO QUALIFIED PERSONNEL.



Exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance instructions in the literature accompanying the product.

### WARNING:

Do not put the monitor in rainy or foggy places to prevent from fire or electric shock. To prevent scratches or damages to the LCD screen, do not knock, apply or rub the surface with sharp or hard objects or stiff cloths as well as try not to touch the LCD screen with your hands.

Any modifications to this product that have not been clearly and explicitly approved in advance by the manufacturer responsible for compliance with these regulations are forbidden.

### ATTENTION:

Excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss.

## Important safety instructions

1. Please read all the instructions carefully before using this product.
2. The instructions should be retained after reading for future reference.
3. Please immediately pull out the AC power plug from an adapter if there is an abnormal sound or smell or the monitor has no picture, and contact after sales support.
4. The monitor should be kept free from rain, damp and dust to prevent electrical shock and short circuits. Do not cover the ventilation openings with table clothes, curtains, newspapers etc.
5. The monitor should be kept away from heating objects or direct sunlight. This product requires good ventilation. Allow 10 cm between the monitor and other appliances or built-in cabinet walls.
6. You may clean the display panel with a soft clean cloth after pulling out the power plug. Do not repeatedly wipe the panel, nor scrape, tap or strike the panel with hard objects, etc.
7. Do not wipe the monitor with any petrol chemical or alcohol-based solvents, as it will lead to product damage to the panel and cabinet.
8. Do not place the monitor on an unstable surface.
9. Do not place the power cord or other cables across a walkway in case it is trampled on, especially at

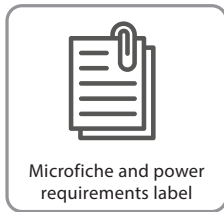
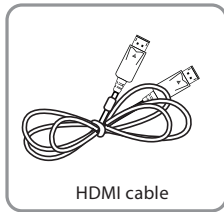
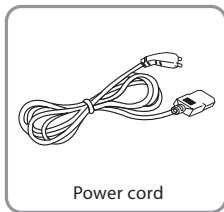
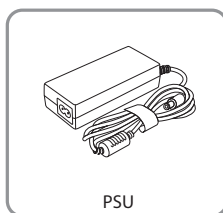
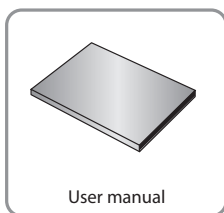
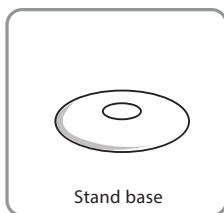
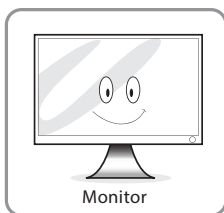
the points of connection to the plug, sockets and the power cord to the appliance.

10. Unplug the appliance during a lightning storm or when it is not used for a long period of time.
11. Unplug this product when the device, power cord or plug are damaged or if the device has been exposed to liquid or moisture, has been mechanically damaged and does not work properly and contact an authorized service centre immediately.
12. Keep this appliance away from liquids, splashes of water and do not place objects filled with liquids on it.
13. Do not disassemble the back cover as it contains high voltages inside and will cause electric shock. There is no spare parts inside. Internal adjustments and checks should only be conducted by qualified professionals.
14. Do not place naked flame sources, such as lit candles on or near the monitor. Please pull out the power plug and contact after sales support if there are abnormal objects or water in the monitor.

## Operating Instructions

### Components and auxiliary equipment

Before assembling and installing, check for following items to be included in this display package.



# Instruction of Base Installation

1. Remove the small cover on the rear shell, as shown in Fig. 1
2. Install the base support at the position shown in Fig. 2
3. Fix the base support on the machine with four  $\text{\O}4\times9$  screws, as shown in Fig. 3
4. Install the small cover on the whole machine through the support, as shown in Fig. 4
5. Install the base on the support, and fix the base on the support with M6x14mm combination screw with shrapnel, as shown in Fig. 5 and Fig. 6

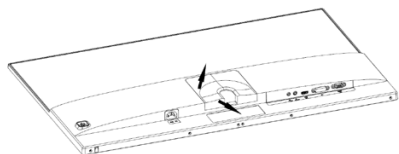


Fig. 1

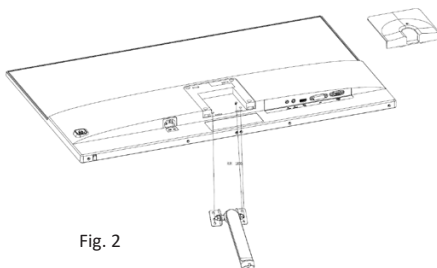


Fig. 2

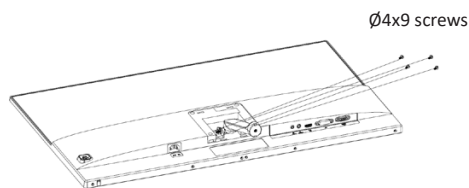


Fig. 3

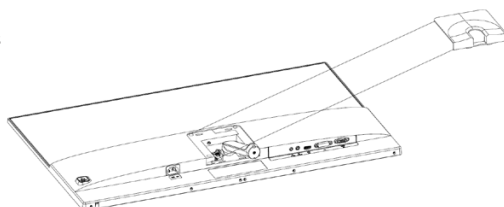


Fig. 4

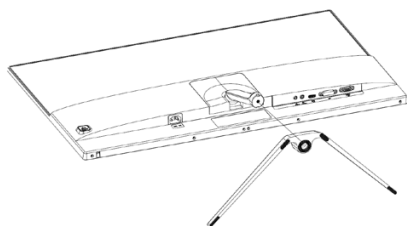


Fig. 5

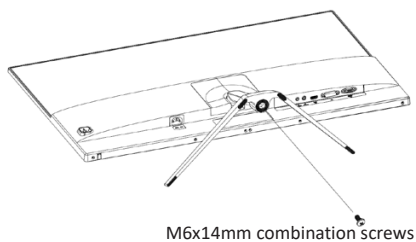


Fig. 6





**Note:** Some of the contents in this manual may differ slightly from the final product, and the later shall be referred to.

## Input voltage

12 V, 4.5 A power input. External power supply: AC 100-240 V, 50/60 Hz 1.5 A.

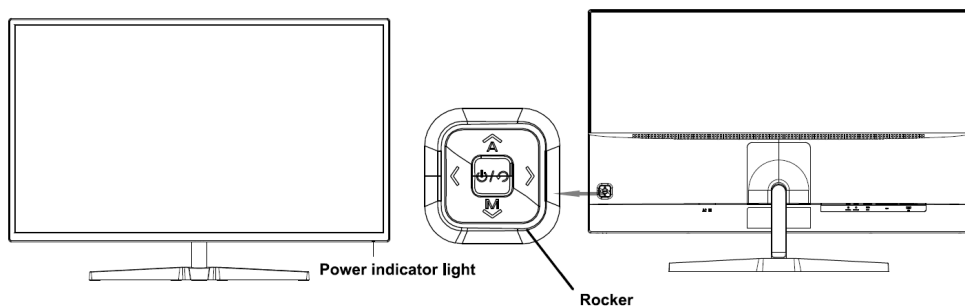
## Functions

Statement: this document is a reference manual. Please refer to the actual product.

	<b>HDMI</b>	HDMI input
	<b>VGA</b>	VGA input
	<b>Earphones</b>	Earphones input
	<b>DC input 12V</b>	DC 12V power input

## Operation of Display

The OSD control buttons are shown as the figure. Models of the same product series are only different in button position and panel pattern, please refer to the practical model.



### Power indicator light

When the display is working normally, the blue indicator light is on; when it is in the energy saving state, the indicator light blinks with red color; when the signals are sent again in the Energy saving state, the machine will return to normal work; when the machine is in the standby state, the indicator light is off. As the display is still powered in the standby state, for the sake of safety, the power cord should be unplugged when the display is not used.

### Introduction to rocker functions

Initial state:

Rocker Up	Auto config (only for VGA connection)
Rocker Down	Enter into OSD menu
Rocker Left	Screen brightness adjustment key
Rocker Right	Volume control key
Press Rocker	Short press to start/Press and hold for 3s to turn off the monitor

Enter the function menu:

Rocker Up	Move up
Rocker Down	Move down
Rocker Left	Back to previous menu/adjust value-
Rocker Right	Enter next menu/adjust value+
Press Rocker	Confirm within Reset level/No function in else levels Press and hold for 3s to turn off the machine

\* Function Key Guide may vary depending on the function or product model. Please refer to the actual product.

### Safety protection

When the video signals of PC exceeds the frequency range of the display, the horizontal and field synchronizing signals will be shut down to protect the display. Then, you have to set the PC output frequency to an acceptable range so as to make the display work normally.

# OSD menu

## BRIGHTNESS

In this section, you can adjust brightness, contrast, and other display settings.

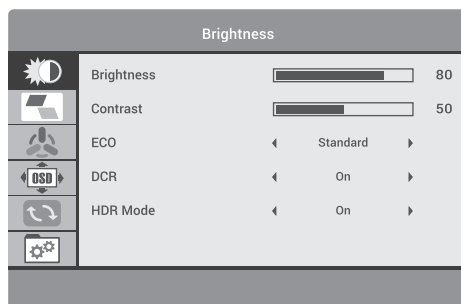
**BRIGHTNESS** - This setting adjusts dark color balance of the image. If the value is set too high, the image will look blurred. If the value is set too low, the image will be too dark and will not have clear outlines.

**CONTRAST** - This setting adjusts white balance of the image. If the value is set too high, the image will be too bright and will not have clear outlines. If the value is set too low, the image will look blurred.

**ECO** - This setting has several standard display modes: Standard, Movie, Text, Game, FPS, RTS.

**DCR (DYNAMIC CONTRAST)** - Allows you to automatically adjust brightness and contrast of the screen to display darker areas of the image.

**HDR MODE** - High Dynamic Range - HDR makes white color brighter and black color deeper. This makes the image on the monitor more realistic. The following modes are available: On / Auto / Off.



## IMAGE

In this section, you can adjust image position on the monitor screen.

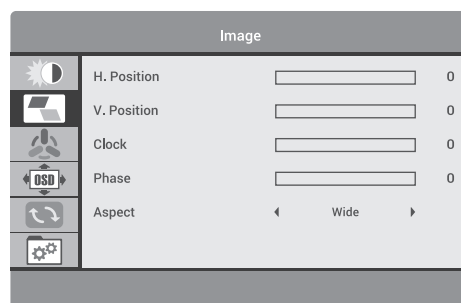
**H.POSITION** - This setting adjusts horizontal position of the image.

**V.POSITION** - This setting adjusts vertical position of the image.

**CLOCK** - This setting changes width of the image.

**PHASE** - This setting reduces halos and makes the image clearer.

**ASPECT** - Allows you to select the following image formats: «Wide» (16:9) or «4:3».



## COLOR

In this section, you can adjust color temperature.

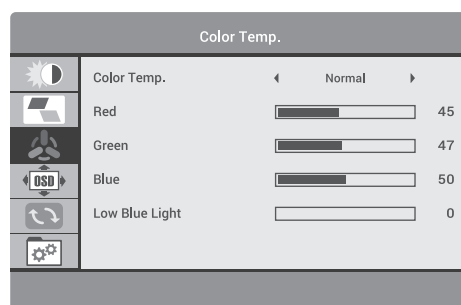
**COLOR TEMP.** - This setting allows you to select one of the color presets: Cool, Custom, Warm, Normal.

**RED** - This setting adjusts display intensity of red color.

**GREEN** - This setting adjusts display intensity of green color.

**BLUE** - This setting adjusts display intensity of blue color.

**LOW BLUE FILTER** - Provides comfort when working for a long time, reduces eye strain.





# OSD menu

## OSD SETTING

In this section, you can change and adjust the on-screen menu settings.

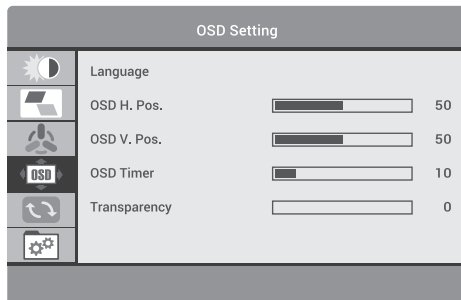
**LANGUAGE** - This setting allows you to select the on-screen menu language.

**OSD H.POS.** - This setting allows you to adjust horizontal position of the on-screen menu.

**OSD V.POS** - This setting allows you to adjust vertical position of the on-screen menu.

**OSD TIMER** - This setting allows you to set display time of the on-screen menu.

**TRANSPARENCY** - This setting helps you adjust the transparency of the on-screen menu.



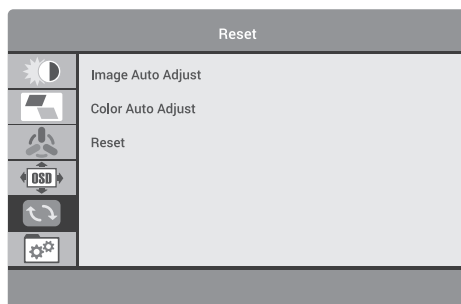
## RESET

In this section, you can automatically adjust basic image settings and reset all settings to their default values.

**IMAGE AUTO ADJUST** - Automatically adjusts image settings.

**COLOR AUTO ADJUST** - Automatically adjusts image color settings.

**RESET** - This setting resets all the on-screen menu settings to their default values.



## MISC

Includes advanced image and sound settings.

**SIGNAL SOURCE** - Allows you to select the port through which the input video signal will be fed to the monitor:

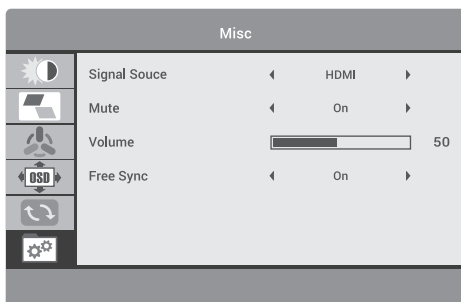
**HDMI** - Sets the HDMI port as the monitor video source.

**VGA** - Sets the VGA port as the monitor video source.

**MUTE** - Turns off the sound.

**VOLUME** - Allows you to change the volume.

**FREE SYNC** - Supports increased screen refresh rate to reduce tearing and improve screen responsiveness.



**Please note:** OSD description is for reference only. Some OSD items may not be available on your model.

# Specifications

Model	C3220B
Screen size	31.5"
Matrix type	VA
Aspect ratio	16:9
Viewing angles	178°/178°
Displayable colours	16.7M (8-bit)
Resolution	1920x1080
FPS	75 Hz
Response time	6.5 ms
Brightness	300 кд/м <sup>2</sup>
Contrast	4000:1
Interfaces	HDMI 2.0, VGA, Earphone
Frequency	HDMI 2.0 1920*1080 / 75 Hz
	VGA 1920*1080 / 60 Hz
Built-in speakers	No
Screen tilt	15°/5°
Height adjustment	No
Screen rotation	No
Monitor Power Options	12 V, 4.5 A
External power adapter parameters	100-240 V, 50/60 Hz, 1.5 A
Power consumption in operating mode (max)	<54 W
Standby power consumption	≤0.5 W
Wall mounting	Yes, 100x100
Package dimensions	835x125x540 mm
Weight (NET/GROSS)	5.5 kg/7.3 kg

## Troubleshooting

Phenomenon	Troubleshooting
1. Light out/power indicator light is off	Check whether the display and the socket are well connected to power, and whether the display is in the shutdown mode.
2. Image blurring, over-large, over-small, etc.	Enter the menu "Image Setting" and select "Auto Image Adjust" to automatically adjust the display.
3. Image over dark	Enter the menu "Brightness and Contrast" to adjust the brightness and contrast of the display.
4. Display over heat	Leave at least 5cm of distance for ventilation around the display and do not place articles on the display.
5. Dark/ light spots when powering on	This is a normal phenomenon. It is due to the backlight illuminates unevenly at the initial phase of powering on caused by temperature difference. The backlight can illuminates normally after 20 minutes, and then the dark/light spots will be corrected.
6. Image distortion, blinking, shaking	Check computer setting, select the correct resolution and re-adjust the refresh frequency.
7. Power off noise	It is a normal phenomenon caused by display discharging in the process of powering off.

## Additional information

The production date is encrypted in the serial number in the format

**ERC2E \*\*\* YYYYMMDD \*\*\*\*\***, where: **YYYYMMDD** - year, month and day of production.

## **Зміст**

<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ/ЗАПОБІЖНІ ЗАХОДИ</b>	<b>13</b>
ПОПЕРЕДЖЕННЯ	13
УВАГА	13
<b>Основні правила з техніки безпеки</b>	<b>13</b>
<b>ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ</b>	<b>14</b>
Комплектація та допоміжне обладнання	14
Встановлення підставки	15
Параметри живлення	16
<b>ФУНКЦІОНАЛ</b>	<b>16</b>
<b>Використання дисплея</b>	<b>17</b>
<b>ЕКРАННЕ МЕНЮ</b>	<b>18</b>
Яскравість	18
Зображення	18
Колір	18
Налаштування меню	19
Скидання	19
Різне	19
<b>Технічні характеристики</b>	<b>20</b>
<b>Усунення основних несправностей</b>	<b>21</b>
<b>Додаткова інформація</b>	<b>21</b>
<b>Гарантія</b>	<b>33</b>

## Попередження/Запобіжні заходи



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ/ЗАПОБІЖНІ ЗАХОДИ**  
РИЗИК УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ!  
НЕ ВІДКРИВАТИ



Для зменшення ризику ураження електричним струмом не відкривайте корпус пристрою та задню панель пристрою.

НЕ НАМАГАЙТЕСЯ

САМОСТІЙНО РЕМОНТУВАТИ ПРИЛАД.

У РАЗІ ПОШКОДЖЕННЯ ЧИ ПОЛОМКИ

ПРИСТРОЮ ЗВЕРНІТЬСЯ ДО АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ.



Знак блискавки у рівносторонньому трикутнику призначений для попередження користувача про наявність неізольованої небезпечної напруги в корпусі виробу, якої достатньо для спричинення ризику ураження електричним струмом користувача у разі неналежної експлуатації виробу.



Знак оклику у рівносторонньому трикутнику призначений для попередження користувача про наявність необхідності звернути особливу увагу на важливі інструкції з експлуатації та технічного обслуговування приладу, що позначені біля нього.

### ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

Для запобігання можливості виникнення пожежі або ураження електричним струмом, не піддавайте даний пристрій дії дощу або дії вологи.

Не протирайте монітор жорсткими ганчірками, не розміщуйте важкі та гострі предмети та намагайтеся не торкатися руками рідкокристалічного екрана, оскільки це може спричинити виникнення подряпин або його пошкодження.

Внесення змін або модифікацій до цього приладу, що заздалегідь не були чітко та ясно схвалені стороною-виробником, відповідальним за дотримання цих нормативних вимог, заборонено.

### УВАГА

Прослуховування музики чи іншого контенту у навушниках на високому рівні гучності може призвести до погіршення, або навіть втрати слуху.

## Основні правила з техніки безпеки

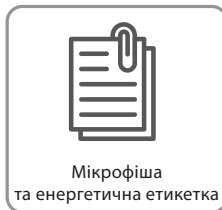
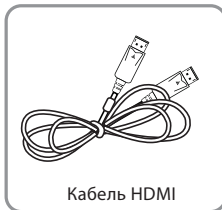
1. Перед використанням уважно ознайомтеся та прочитайте дану інструкцію.
2. Не викидайте інструкцію після прочитання для можливості консультації та звернення до неї у майбутньому.
3. Негайно витягніть штепсельну вилку з адаптера/розетки, якщо під час підключення та увімкнення монітора ви чуєте нетиповий, сторонній звук або відчуваєте неприємний запах або якщо монітор не має зображення, після чого обов'язково зверніться до служби підтримки або технічного центру.
4. Тримайте монітор подалі від вологи, бризок та дощу, уникайте потрапляння всередину пилу, щоб запобігти ризику ураження електричним струмом або виникненню короткого замикання. Не перекривайте вентиляційні отвори пристрою. Не кладіть на монітор тканини, не розміщуйте поблизу штор, газет тощо.
5. Переконайтеся, що монітор не стоїть біля нагрівальних предметів або під прямими сонячними променями. Забезпечте монітор доступом до вентиляції. Відстань між монітором та іншими приладами або стінками шафи, куди його вбудовано, повинна бути мінімум 10 см.

6. Очищати дисплей можна тільки м'якою чистою тканиною, заздалегідь вимкнувши його та витягнувши штепсельну вилку з розетки. Не натирайте та не тисніть на екран при очищенні, не дряпайте його, не торкайтесь та не бийте по дисплею твердими, важкими предметами.
7. Не протирайте монітор засобами на бензиновій, хімічній або спиртовій основі, оскільки це може призвести до пошкодження як самого екрану, так і його корпусу.
8. Не розміщуйте монітор на нестійких поверхнях.
9. Захистіть кабель живлення від постійного наступання на нього, защемлення та перегинання, або перечіпання через нього, особливо у місці з'єднання з вилкою, розетками та у точках з'єднання дроту живлення з приладом.
10. Відключайте прилад від електромережі під час грози або коли пристрій не використовується протягом тривалого періоду часу.
11. У разі пошкодження пристрою, мережевого кабелю або штепселя, а також, якщо пристрій піддавався впливу рідини або вологи, був механічно пошкоджений і не працює в належний спосіб, зверніться до авторизованого сервісного центру.
12. Не піддавайте цей прилад дії рідини, бризок води та не розміщуйте на приладі об'єкти, наповнені рідиною.
13. Не відкривайте кришку або задню панель пристрою, оскільки усі деталі всередині знаходяться під напругою та можуть призвести до ураження електричним струмом. Всередині немає деталей, що могли б обслуговуватися користувачем. Усі внутрішні налаштування та ремонт повинні проводити тільки кваліфіковані фахівці.
14. Не розміщуйте біля/на моніторі джерела відкритого полум'я, такі як свічки. Будь ласка, обов'язково витягніть штепсельну вилку з розетки та зв'яжіться із службою підтримки, якщо в монітор потрапили сторонні предмети або вода.

## Інструкція з експлуатації

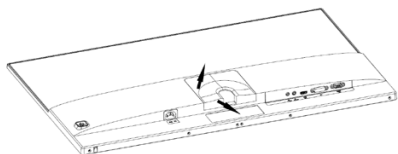
### Комплектація та допоміжне обладнання

Перед збиранням та установкою перевірте наявність усіх комплектуючих.

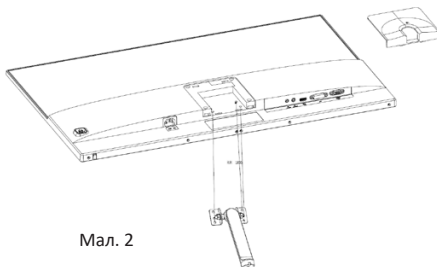


## Встановлення підставки

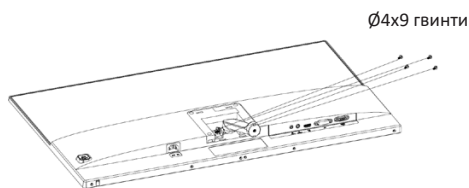
1. Зніміть кришку на задній панелі, як показано на Мал. 1.
2. Встановіть опору основи у положення, показане на Мал. 2.
3. Закріпіть опору основи чотирма гвинтами  $\varnothing 4 \times 9$ , як показано на Мал. 3.
4. Встановіть кришку на монітор через опору, як показано на Мал. 4.
5. Встановіть основу на опору та закріпіть її на опорі за допомогою комбінованого гвинта  $M6 \times 14$  мм із шрапнеллю, як показано на Мал. 5 та Мал. 6.



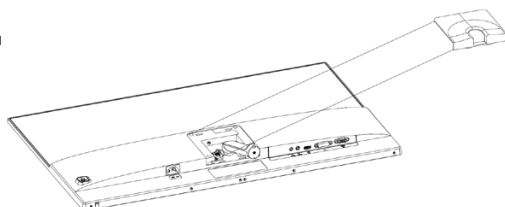
Мал. 1



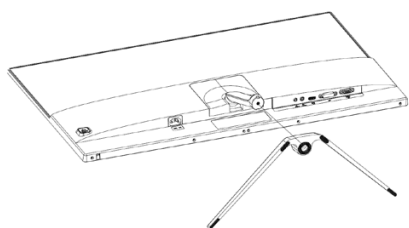
Мал. 2



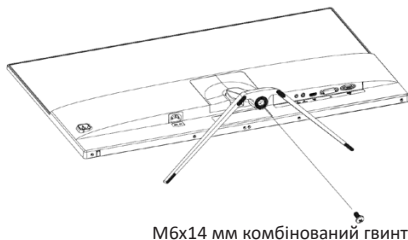
Мал. 3



Мал. 4



Мал. 5



Мал. 6





**Зверніть увагу!** Дане керівництво є загальним довідковим посібником. Зовнішній вигляд фактичного продукту може відрізнятися від зображеного на малюнках.

## Параметри живлення

Постійний струм: 12 В 4.5 А. Зовнішнє джерело живлення - змінний струм: 100-240 В ~ 50/60 Гц 1.5 А

## Функції

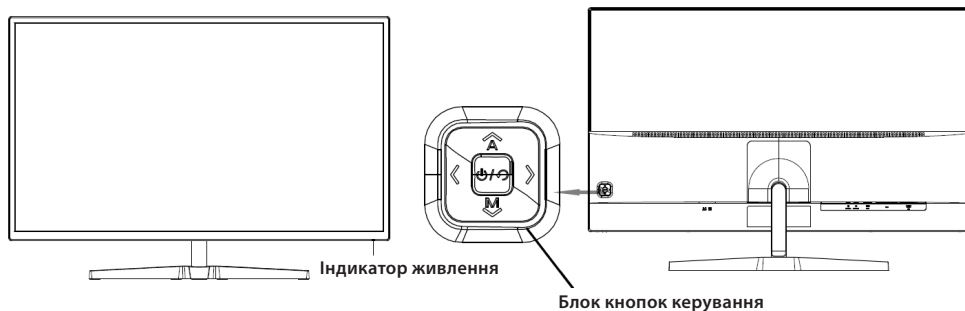
**Зверніть увагу:** дане керівництво є загальним довідковим посібником. Зовнішній вигляд фактичного продукту може відрізнятися від зображеного на малюнках.

	<b>HDMI</b>	вхід HDMI
	<b>VGA</b>	вхід VGA
	<b>Навушники</b>	вихід для навушників
	<b>DC input 12V</b>	вхідний роз'єм DC 12V



## Використання дисплея

Кнопки керування екранним меню зображено на малюнку. Моделі однієї і тієї ж серії відрізняються лише положенням кнопок та типом панелі. Будь ласка, орієнтуйтеся на фактичну модель, яку ви придбали.



### Індикатор живлення

Коли дисплей працює в нормальному режимі, індикатор живлення світиться синім; коли він знаходиться в режимі енергозбереження, індикатор живлення блимає червоним кольором. Оскільки в режимі очікування дисплей, як і раніше, перебуває під напругою, завжди відключайте кабель живлення від мережі, коли дисплей не використовується тривалий час.

### Функції перемикача (Функції кнопок керування на дисплеї)

Клавіші швидкого доступу:

Вгору	Автоматичне налаштування (лише для підключення через VGA)
Вниз	Виклик екранного меню
Ліворуч	Швидкий доступ до меню регулювання яскравості екрана
Праворуч	Швидкий доступ до меню гучності
Центр	Коротке натискання для увімкнення / Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб вимкнути монітор

Функції меню:

Вгору	Переміщення вгору
Вниз	Переміщення вниз
Ліворуч	Повернутися до попереднього меню / відрегулювати значення вибраного елемента (-)
Праворуч	Увійти в меню нижнього рівня / відрегулювати значення вибраного елемента (+)
Центр	Підтвердження / натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб вимкнути монітор

\* Опис функціональних клавіш може відрізнятися залежно від функції або моделі продукту. Будь ласка, зверніться до фактичного продукту.

### Система захисту

Коли відеосигнал ПК виходить за межі частотного діапазону дисплея, горизонтальні та польові синхронізуючі сигнали відключаються для захисту дисплея. Для відновлення нормальної роботи дисплея необхідно встановити вихідну частоту комп'ютера в межах допустимого діапазону.

## Екранне меню

### ЯСКРАВІСТЬ

У цьому розділі можна налаштувати параметри яскравості, контрасту та інші параметри відображення монітора.

**ЯСКРАВІСТЬ** - Цей параметр регулює баланс темних кольорів зображення. Якщо значення параметра встановлено занадто високо, зображення виглядатиме розмитим. Якщо значення параметра встановлено занадто низько, зображення буде занадто темним та не матиме чітких контурів.

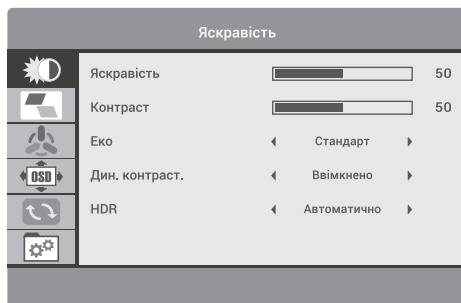
**КОНТРАСТ** - Цей параметр регулює баланс білого кольору зображення. Якщо значення параметру встановлено занадто високо, зображення буде занадто світлим та не матиме чітких контурів. Якщо значення параметру встановлено занадто низько, зображення виглядатиме розмитим.

**ЕКО (СТАНДАРТНІ РЕЖИМИ)** - Цей параметр має декілька стандартних режимів відображення: Стандарт, Гра, Кіно, Текст, FPS, RTS.

**ДИН.КОНТРАСТ** - Дозволяє автоматично налаштовувати яскравість і контраст екрана для відображення більш темних ділянок зображення.

**HDR** - Розширений динамічний діапазон (High Dynamic Range) - Завдяки технології HDR білий колір стає яскравішим, а чорний - глибшим. Це робить зображення на моніторі більш реалістичним.

Доступні такі режими: Ввімкнено / Автоматично / Вимкнено.



### ЗОБРАЖЕННЯ

Цей розділ дозволяє налаштувати положення зображення на екрані монітора.

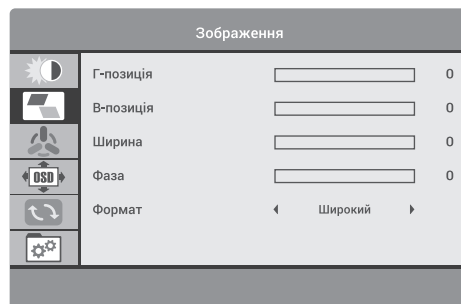
**Г-ПОЗИЦІЯ** - Цей параметр регулює положення зображення по горизонталі.

**В-ПОЗИЦІЯ** - Цей параметр регулює положення зображення по вертикалі.

**ШИРИНА** - Цей параметр змінює ширину зображення.

**ФАЗА** - Цей параметр зменшує ореоли і робить зображення чіткішим.

**ФОРМАТ** - Дозволяє обрати такі формати зображення: «Широкий» (16:9) або «4:3».



### КОЛІР

Цей розділ дозволяє налаштувати температуру кольорів.

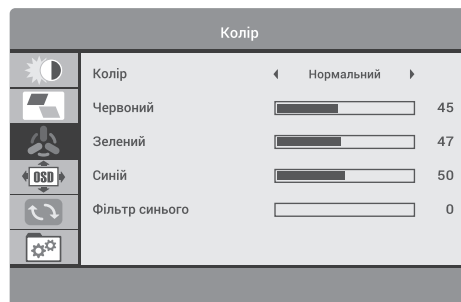
**КОЛІР** - Цей параметр дозволяє обрати один з пресетів налаштувань кольору: Холодний, Користувача, Теплий, Нормальний.

**ЧЕРВОНИЙ** - Цей параметр регулює інтенсивність відображення червоного кольору.

**ЗЕЛЕНИЙ** - Цей параметр регулює інтенсивність відображення зеленого кольору.

**СИНИЙ** - Цей параметр регулює інтенсивність відображення синього кольору.

**ФІЛЬТР СИНЬОГО** - Забезпечує комфортність довгої роботи за монітором, зменшує навантаження на очі.



## Екранне меню

### НАЛАШТУВАННЯ МЕНЮ

Цей розділ дозволяє змінювати та регулювати параметри екранного меню.

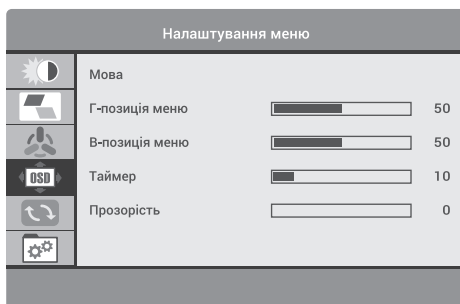
**МОВА** - Цей параметр дозволяє обрати мову екранного меню.

**Г-ПОЗИЦІЯ МЕНЮ** - Функція дає змогу налаштувати положення екранного меню по горизонталі.

**В-ПОЗИЦІЯ МЕНЮ** - Функція дає змогу налаштувати положення екранного меню по вертикалі.

**ТАЙМЕР** - Функція дає змогу налаштувати тривалість відображення меню.

**ПРОЗОРИСТЬ** - Цей параметр допомагає відрегулювати прозорість екранного меню.



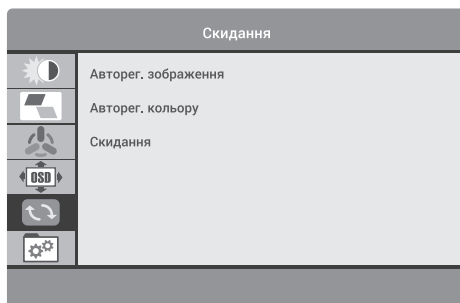
### СКИДАННЯ

Цей розділ дозволяє автоматично настроювати основні параметри зображення та скинути всі значення налаштувань до заводських.

**АВТОРЕГ. ЗОБРАЖЕННЯ** - Автоматичне налаштування параметрів зображення.

**АВТОРЕГ. КОЛЬОРУ** - Автоматичне налаштування параметрів кольору зображення.

**СКИДАННЯ** - Цей параметр скидає всі значення налаштувань екранного меню до заводських налаштувань.



### РІЗНЕ

Включає додаткові, розширені налаштування параметрів зображення та звуку.

**ДЖЕРЕЛО СИГНАЛУ** - Дозволяє обрати порт, через який буде подаватись вхідний відеосигнал на монітор:

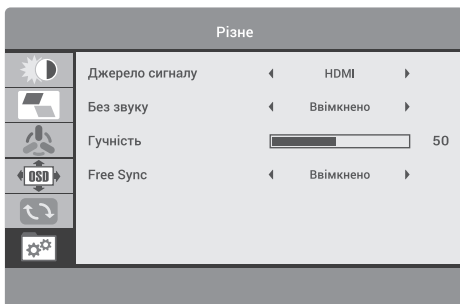
**HDMI** - Встановлює порт HDMI як джерело відеосигналу монітора.

**VGA** - Встановлює порт VGA як джерело відеосигналу монітора.

**БЕЗ ЗВУКУ** - Вимикає звук.

**ГУЧНІСТЬ** - Дозволяє змінювати гучність звуку.

**FREE SYNC** - Підтримує підвищену частоту оновлення, спрямовану на зменшення розриву відгуку екрана.



**Зверніть увагу:** опис екранного меню наведено лише для довідки. Деякі елементи екранного меню можуть бути недоступні у вашій моделі.

## Технічні характеристики

Модель	C3220B
Розмір екрана	31.5"
Тип матриці	VA
Співвідношення сторін	16:9
Кути огляду	178°/178°
Кількість кольорів	16.7M (8-bit)
Розподільча здатність	1920x1080
Частота оновлення	75 Гц
Час відгуку	6.5 мс
Яскравість	300 кд/м <sup>2</sup>
Контраст	4000:1
Інтерфейси	HDMI 2.0, VGA, Earphone
Частота	HDMI 2.0 1920*1080 / 75 Гц
	VGA 1920*1080 / 60 Гц
Вбудовані колонки	Ні
Нахил екрана	15°/5°
Діапазон регулювання по висоті	Ні
Поворот екрана	Ні
Параметри електроживлення монітора	12 V, 4.5 A
Параметри зовнішнього адаптера живлення	100-240 В, 50/60 Гц, 1.5 А
Енергоспоживання (максимальне значення)	<54 Вт
Режим очікування	≤0.5 Вт
Настінне встановлення	Так, 100x100
Розміри упаковки	835x125x540 мм
Вага (НЕТТО/БРУТТО)	5.5 кг/7.3 кг

## Усунення основних несправностей

Несправність	Спосіб усунення
1. Екран став чорним/ індикатор живлення не світиться	Переконайтеся, що дисплей та штепсельна вилка правильно підключені до електромережі та монітор увімкнено.
2. Розмите зображення, занадто велике чи мале зображення тощо.	Увійдіть у меню «Налаштування зображення» та виберіть «Автоматичне налаштування зображення», щоб автоматично налаштувати зображення дисплея. (Тільки для VGA-підключення).
3. Надто темне зображення	Увійдіть у меню «Яскравість та контраст», щоб настроїти яскравість та контрастність дисплея.
4. Дисплей перегрівається	Обов'язково залиште щонайменше 5 см вільного простору навколо дисплея для нормальної вентиляції; Не розміщуйте жодні предмети на дисплеї.
5. Темні/світлі плями під час увімкнення	Це нормальне явище. Воно пов'язано з тим, що у початковій фазі включення монітора підсвічування працює нерівномірно через різні ці температур. Підсвічування почне працювати нормально через 20 хвилин, а темні/світлі плями зникнуть.
6. Спотворення зображення, миготіння, тремтіння	Перевірте налаштування комп'ютера, виберіть правильну роздільну здатність та повторно налаштуйте частоту оновлення.
7. Шум під час відключення	Це нормальне явище, спричинене розрядженням дисплея в процесі відключення.

## Додаткова інформація

Дата виробництва зашифрована в серійному номері у форматі

**ERC2E\*\*\*YYYYMMDD\*\*\*\*\***, де: **YYYYMMDD** – рік, місяць і день виробництва.

## Содержание

<b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b>	<b>23</b>
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	23
ВНИМАНИЕ	23
<b>Основные правила техники безопасности</b>	<b>23</b>
<b>ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ</b>	<b>24</b>
Комплектация и дополнительное оборудование	24
Установка подставки	25
Параметры питания	26
<b>ФУНКЦИОНАЛ</b>	<b>26</b>
<b>Эксплуатация дисплея</b>	<b>27</b>
<b>ЭКРАННОЕ МЕНЮ</b>	<b>28</b>
Яркость	28
Изображение	28
Цвет	28
Настройка меню	29
Сброс	29
Разное	29
<b>Технические характеристики</b>	<b>30</b>
<b>Устранение неисправностей</b>	<b>31</b>
<b>Дополнительная информация</b>	<b>31</b>
<b>Гарантия</b>	<b>34</b>

## Предупреждение



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ  
НЕ ОТКРЫВАТЬ



Для минимизации риска удара электрическим током не снимайте крышку или заднюю панель устройства. Внутри нет деталей, которые могли бы обслуживаться пользователем. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать прибор. В случае возникновения поломки или каких-либо вопросов, обратитесь к квалифицированному специалисту технического обслуживания.



Знак молнии в треугольнике: для предупреждения пользователя о наличии неизолированного опасного напряжения, которого может быть достаточно для поражения электрическим током.



Треугольник с восклицательным знаком: для предупреждения пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию прибора, следует обратиться к техническому специалисту.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Для предотвращения возможности возникновения пожара или удара электрическим током не подвергайте данное устройство воздействию дождя или влаги. Не протирайте монитор жесткими тряпками, не размещайте на нем тяжелые и острые предметы, и старайтесь не касаться руками жидкокристаллического экрана, поскольку это может привести к возникновению царапин или его повреждению.

Внесение изменений или модификаций данного прибора, которые заранее не были четко и ясно одобрены стороной-производителем, ответственным за соблюдение этих нормативных требований, запрещено.

### ВНИМАНИЕ

Прослушивание музыки или другого контента в наушниках на большой громкости может привести к ухудшению или даже потере слуха.

## Основные правила техники безопасности

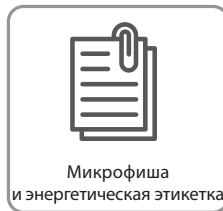
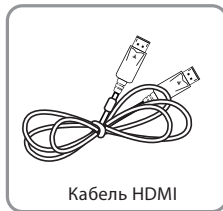
1. Перед использованием внимательно ознакомьтесь и прочитайте данную инструкцию.
2. Не выкидывайте инструкцию после прочтения.
3. Немедленно извлеките вилку из адаптера/розетки, если при подключении и включении монитора вы слышите нетипичный, посторонний звук или чувствуете неприятный запах, или если монитор не дает изображение, после чего обязательно обратитесь в службу поддержки или технический центр.
4. Держите монитор как можно дальше от влаги, брызг и дождя, избегайте попадания внутрь пыли, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током или возникновения короткого замыкания. Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства. Не накрывайте монитор тканями, не размещайте вблизи штор, газет и т.д.
5. Убедитесь, что монитор не размещен возле нагревательных предметов или под прямыми солнечными лучами. Обеспечьте монитор доступом к вентиляции. Расстояние между монито-

- ром и другими приборами или стенками шкафа, куда он встроен, должно быть минимум 10 см.
6. Очищать дисплей можно только мягкой чистой тканью, предварительно выключив его и вытянув вилку из розетки. Не натирайте и не давите на экран при очистке, не царапайте и не бейте по дисплею твердыми, тяжелыми предметами.
  7. Не протирайте монитор средствами на бензиновой, химической или спиртовой основе, так как это может привести к повреждению как самого экрана, так и его корпуса.
  8. Не устанавливайте монитор на неустойчивых поверхностях.
  9. Защитите кабель питания от постоянного наступания и спотыкания через него, и перегибов, особенно в месте соединения с вилкой, розетками и в точках соединения шнура питания с прибором.
  10. Отключайте прибор от электросети во время грозы или если прибор не используется продолжительное время.
  11. В случае повреждения прибора, кабеля питания или штепселя, а так же, если прибор подвергался воздействию жидкостей или влаги, был механически поврежден и не работает в надлежащем режиме, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
  12. Не подвергайте этот прибор воздействию жидкостей, брызг воды и не размещайте на приборе ёмкости, наполненные жидкостью.
  13. Не открывайте крышку или заднюю панель устройства, поскольку все детали внутри находятся под напряжением и могут привести к удару электрическим током. Внутри нет деталей, которые могли бы обслуживаться пользователем. Все внутренние настройки и ремонт должны проводиться только квалифицированными специалистами.
  14. Не размещайте возле/на мониторе источники открытого огня, такие как свечи. Пожалуйста, обязательно извлеките вилку из розетки и свяжитесь со службой поддержки, если в монитор попали посторонние предметы или вода.

## Инструкция по эксплуатации

### Комплектация и дополнительное оборудование

Перед сборкой и установкой проверьте наличие всех комплектующих.





## Установка подставки

1. Снимите небольшую крышку на задней панели, как показано на Рис. 1.
2. Установите опору основания в положение, показанное на Рис. 2.
3. Закрепите опору основания четырьмя винтами  $\varnothing 4 \times 9$ , как показано на Рис. 3.
4. Установите небольшую крышку на монитор через опору, как показано на Рис. 4.
5. Установите основание на опору и закрепите его на опоре с помощью комбинированного винта  $M6 \times 14$  мм с шrapнелью, как показано на Рис. 5 и Рис. 6.

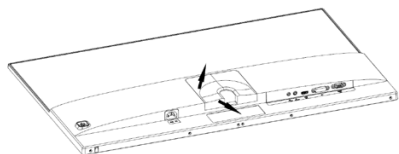


Рис. 1

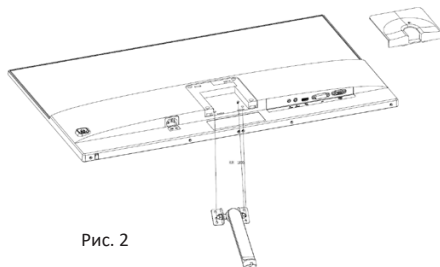


Рис. 2

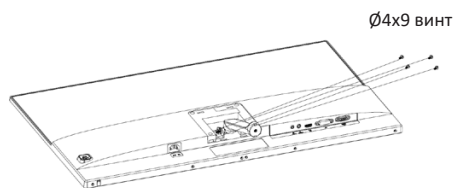


Рис. 3

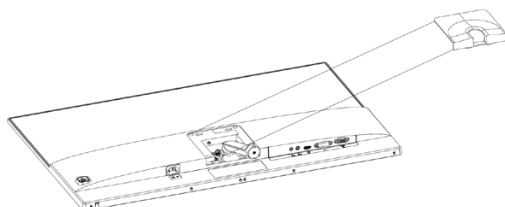


Рис. 4

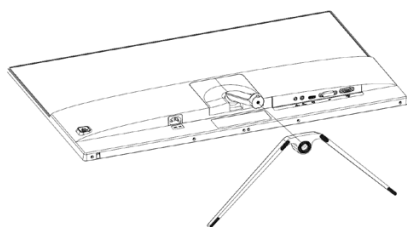


Рис. 5

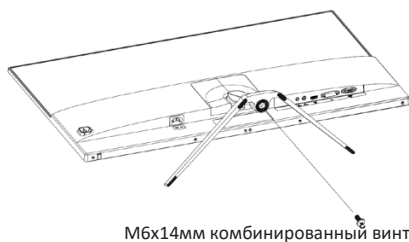


Рис. 6





**Примечание.** Данное руководство является общим справочным пособием. Внешний вид фактического продукта может отличаться от изображенного на рисунках.

## Параметры питания

Постоянный ток: 12В 4.5А. Внешний источник питания - переменный ток: 100-240 В ~50/60 Гц 1.5 А  
 Проверьте технические параметры прибора, указанные на этикетке на задней части прибора.

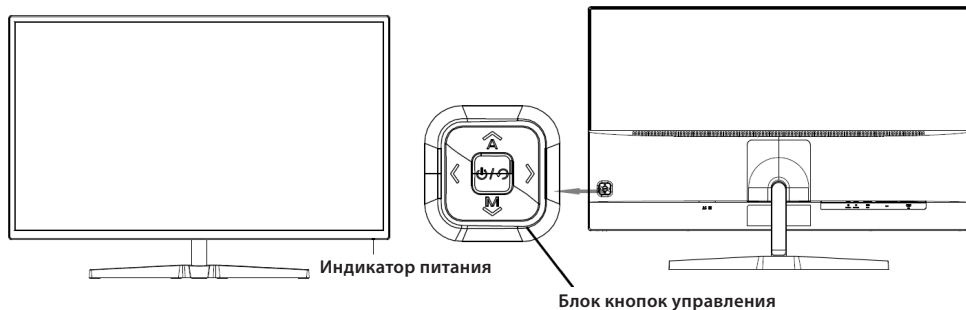
## Функционал

Заявление производителя: Данное руководство является общим справочным пособием. Внешний вид фактического продукта может отличаться от изображенного на рисунках.

	<b>HDMI</b>	вход HDMI
	<b>VGA</b>	вход VGA
	<b>Наушники</b>	выход для наушников
	<b>DC input 12V</b>	входной разъем DC 12V

## Эксплуатация дисплея

Кнопки управления экранным меню показаны на рисунке. Модели одной и той же серии отличаются только положением кнопок и типом панели. Пожалуйста, ориентируйтесь на фактическую модель, которую вы приобрели.



### Индикатор питания

Когда дисплей работает в нормальном режиме, индикатор питания горит синим цветом; когда он находится в энергосберегающем режиме, индикатор питания мигает красным цветом. Поскольку в режиме ожидания дисплей по-прежнему находится под напряжением, всегда отключайте кабель питания от сети, когда дисплей не используется длительное время.

### Функции переключателя (Функции кнопок управления на дисплее)

Клавиши быстрого доступа:

Вверх	Автоматическая настройка (только для подключения через VGA)
Вниз	Вызов экранного меню
Влево	Быстрый доступ к меню регулировки яркости экрана
Вправо	Быстрый доступ к меню регулировки громкости
Центр	Короткое нажатие для включения / Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы выключить монитор

Функции меню:

Вверх	Перемещение вверх
Вниз	Перемещение вниз
Влево	Вернуться в предыдущее меню / отрегулировать значение выбранного элемента (-)
Вправо	Войти в меню нижнего уровня / отрегулировать значение выбранного элемента (+)
Центр	Подтверждение / нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы выключить монитор.

*\* Руководство по функциональным клавишам может отличаться в зависимости от функции или модели продукта. Пожалуйста, обратитесь к фактическому продукту.*

### Система защиты

Когда видеосигналы ПК выходят за пределы частотного диапазона дисплея, горизонтальные и полевые синхронизирующие сигналы отключаются для защиты дисплея. Для восстановления нормальной работы дисплея необходимо установить выходную частоту ПК в пределах допустимого диапазона.

## Экранное меню

### ЯРКОСТЬ

В этом разделе меню можно настраивать параметры яркости, контраста и другие режима отображения монитора.

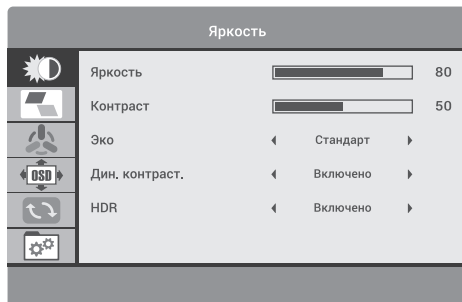
**ЯРКОСТЬ** - Этот параметр регулирует баланс темных цветов изображения. Если значение параметра установлено слишком высоко, изображение будет выглядеть размытым. Если значение параметра установлено слишком низко, изображение будет слишком темным и не будет иметь четких контуров.

**КОНТРАСТ** - Этот параметр регулирует баланс белого цвета изображения. Если значение параметра установлено слишком высоко, изображение будет слишком светлым и не будет иметь четких контуров. Если значение параметра установлено слишком низко, изображение будет выглядеть размытым.

**ЭКО (режим)** - Этот параметр имеет несколько стандартных режимов отображения: Стандарт, Кино, Текст, Игра, FPS, RTS.

**ДИН.КОНТРАСТ** - Позволяет автоматически настраивать яркость и контраст экрана для отображения более темных участков изображения.

**HDR** - Расширенный динамический диапазон (High Dynamic Range) - Благодаря технологии HDR белый цвет становится ярче, а черный - глубже. Это делает изображение на мониторе более реалистичным. Доступны следующие режимы: Включено / Автоматически / Выкл.



### ИЗОБРАЖЕНИЕ

В этом разделе можно настроить положение изображения на экране монитора.

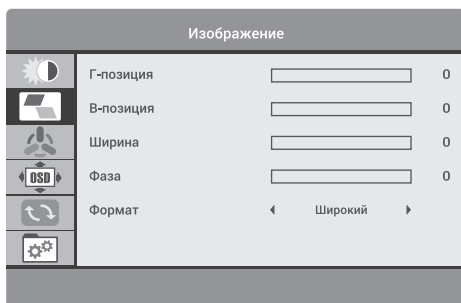
**Г-ПОЗИЦИЯ** - Этот параметр регулирует положение изображения по горизонтали.

**В-ПОЗИЦИЯ** - Этот параметр регулирует положение изображения по вертикали.

**ШИРИНА** - Этот параметр изменяет ширину изображения.

**ФАЗА** - Этот параметр уменьшает ореолы и делает изображение четче.

**ФОРМАТ** - Позволяет выбрать такие форматы изображения: «Широкий» (16:9) или «4:3».



### ЦВЕТ

В этом разделе можно настраивать температуру цвета.

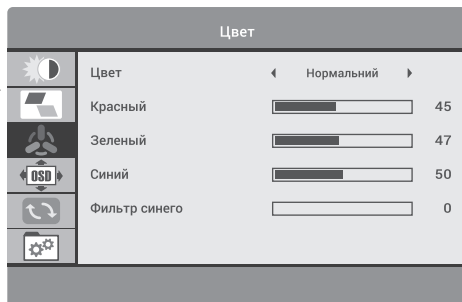
**ЦВЕТ** - Этот параметр позволяет выбрать один из цветов настроек цвета: Нормальный, Теплый, Холодный, sRGB, Пользователя.

**КРАСНЫЙ** - Этот параметр регулирует интенсивность отображения красного цвета.

**ЗЕЛЕНый** - Этот параметр регулирует интенсивность отображения зеленого цвета.

**СИНИЙ** - Этот параметр регулирует интенсивность отображения синего цвета.

**ФИЛЬТР СИНЕГО** - Обеспечивает комфорт при длительной работе за монитором, уменьшает нагрузку на глаза.



## Экранное меню

### НАСТРОЙКА МЕНЮ

В этом разделе можно изменять и регулировать параметры экранного меню.

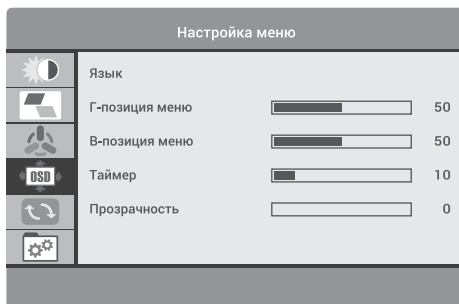
**ЯЗЫК** - Этот параметр позволяет выбрать язык экранного меню.

**Г-ПОЗИЦИЯ МЕНЮ** - Функция позволяет настроить положение экранного меню по горизонтали.

**В-ПОЗИЦИЯ МЕНЮ** - Функция позволяет настроить положение экранного меню по вертикали.

**ТАЙМЕР** - Функция позволяет настроить время отображения меню.

**ПРОЗРАЧНОСТЬ** - Этот параметр помогает отрегулировать прозрачность экранного меню.



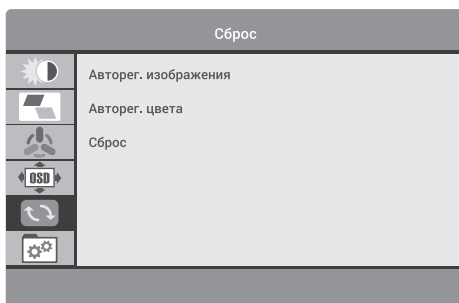
### СБРОС

В этом разделе можно автоматически настраивать основные параметры изображения и сбросить все значения настроек по умолчанию.

**АВТОРЕГ. ИЗОБРАЖЕНИЯ** - Автоматическая настройка параметров изображения.

**АВТОРЕГ. ЦВЕТА** - Автоматическая настройка параметров цвета изображения.

**СБРОС** - Этот параметр сбрасывает все параметры настроек экранного меню к значениям, установленным производителем по умолчанию.



### РАЗНОЕ

Включает дополнительные, расширенные настройки параметров изображения и звука.

**ИСТОЧНИК СИГНАЛА** - Позволяет выбрать порт, через который будет подаваться входной видеосигнал на монитор:

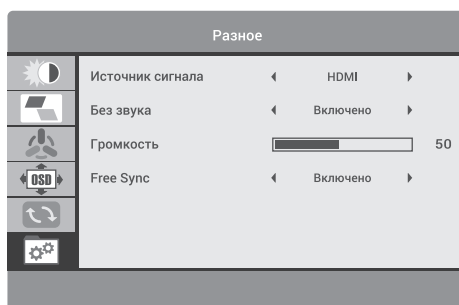
**HDMI** - Устанавливает порт HDMI в качестве источника видеосигнала монитора.

**VGA** - Устанавливает порт VGA как источник видеосигнала монитора.

**БЕЗ ЗВУКА** - Отключает звук на выходе для наушников.

**ГРОМКОСТЬ** - Позволяет изменять громкость звука на выходе для наушников.

**FREE SYNC** - Поддерживает повышенную частоту обновления экрана, направленную на уменьшение разрывов и увеличение скорости отклика экрана.



**Обратите внимание:** описание экранного меню приведено только для справки. Некоторые элементы экранного меню могут быть недоступны для Вашей модели.

## Технические характеристики

Модель	C3220B
Размер экрана	31.5"
Тип матрицы	VA
Соотношение сторон	16:9
Углы обзора	178°/178°
Кол-во отображаемых цветов	16.7М (8-bit)
Разрешение	1920x1080
Частота обновления	75 Гц
Время отклика	6.5 мс
Яркость	300 кд/м <sup>2</sup>
Контраст	4000:1
Интерфейсы	HDMI 2.0, VGA, Earphone
Частота	HDMI 2.0 1920*1080 / 75 Гц
	VGA 1920*1080 / 60 Гц
Встроенные динамики	Нет
Наклон экрана	15°/5°
Диапазон регулировки по высоте	Нет
Поворот экрана	Нет
Параметры электропитания монитора	12 V, 4.5 A
Параметры внешнего адаптера питания	100-240 В, 50/60 Гц, 1.5 А
Энергопотребление (максимальное значение)	<54 Вт
Режим ожидания	≤0.5 Вт
Настенная установка	Да, 100x100
Размеры упаковки	835x125x540 мм
Вес (НЕТТО/БРУТТО)	5.5 кг/7.3 кг

## Устранение неисправностей

Неисправность	Способ устранения
1. Экран стал черным/ индикатор питания не горит	Убедитесь, что дисплей и штепсельная вилка правильно подключены к сети электропитания и монитор включен.
2. Размытое изображение, слишком большое или малое изображение и т.д.	Войдите в меню «Настройка изображения» и выберите «Автоматическая настройка изображения» для автоматической настройки изображения дисплея. (Только для VGA-подключения)
3. Слишком темное изображение	Войдите в меню «Яркость и контраст», чтобы настроить яркость и контрастность дисплея.
4. Дисплей перегревается	Обязательно оставьте как минимум 5 см свободного пространства вокруг дисплея для нормальной вентиляции; не размещайте никакие предметы на самом дисплее.
5. Темные/светлые пятна при включении	Это нормальное явление. Это связано с тем, что на начальной фазе включения монитора подсветка работает неравномерно из-за разности температур. Подсветка начнет работать нормально через 20 минут, а темные/светлые пятна исчезнут.
6. Искажение изображения, мигание, дрожь	Проверьте настройки компьютера, выберите правильное разрешение и повторно отрегулируйте частоту обновления.
7. Шум во время отключения	Это нормальное явление, вызванное разрядкой дисплея в процессе отключения.

## Дополнительная информация

Дата производства зашифрована в серийном номере в формате **ERC2E\*\*\*YYYYMMDD\*\*\*\*\***, где: **YYYYMMDD** – год, месяц и день производства.

# WARRANTY CONDITIONS

**Dear Customer! Thank you for buying the 2E product that has been designed and manufactured in accordance with and complying to the highest quality standards.**

**We ask you to keep the warranty card during the whole warranty period. When purchasing a product, ask for a complete filling in of the warranty card.**

1. The Warranty Card is valid only if the following information is correctly and clearly stated: model, serial number of the product, date of sale, warranty period, clear seals of the company-seller, signature of the buyer.
2. Service life of the product is 24 months.
3. The product is intended for domestic use only. When using the product in commercial conditions the seller/manufacturer does not bear warranty obligations, the service is carried out on a paid basis.
4. Satisfaction of the customer's claim due to the fault of the manufacturer shall be made in accordance with the law of «On Protection of Consumers' Rights».
5. No warranty is given with respect to any consumer violation of the operating rules set forth in the instructions.
6. The product warranty service is cancelled from the in the following cases:
  - use for other purposes and not for consumer purposes;
  - mechanical damage;
  - damage caused by the ingress of objects, substances, liquids, insects into the product;
  - damage caused by natural disasters (rain, wind, lightning, etc.), fire, household factors (excessive humidity, dust, aggressive environment, etc.)
  - damage caused by non-compliance of power supply parameters, cable networks with state standards and other similar factors;
  - in case of violation of the seals installed on the product;
  - absence of serial number of the device, or inability to identify it.
7. The plant guarantees normal operation of the product within 12 months from the date of the sale.

\* Tear-off maintenance cards are provided by an authorized service center.

**The complete set of the product has been checked. I am familiar with the terms of warranty service, no complaints.**

**Buyer's signature** \_\_\_\_\_

#### УЗБЕКИСТАН:

ЧП «ХОН»  
улица Дубовая 1 проезд  
Алимкент 13,  
Яшнабадский район  
Узбекистан, г.Ташкент.  
Телефон: +998 90 808  
35 43

#### АЗЕРБАЙДЖАН:

YURD SERVICE MMC  
Бакиханова ул. 75-79  
Азербайджан, г.Баку  
Сервисные телефоны:  
+994 12 480 33 01  
+994 50 417 34 34  
+994 55 417 34 34  
www.yurd.az

#### МОЛДОВА:

Prof IT  
Alba-Iulia 75  
Moldova, Chişinău  
Телефон: 069341114  
service@prof-it.md  
www.prof-it.md

#### ГРУЗИЯ:

Givi Kvichidze street 13a  
Sakartvelo, Tbilisi  
Phone number:

#### КАЗАХСТАН:

СЦ Белый Ветер  
ул. Макатаева, 117  
(корпус «К»)  
Казахстан, г. Алматы  
Телефон:  
+7 (727) 318-76-67  
+7 (771) 92-01-911  
+7 (771) 92-01-912



# УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

**Шановний Покупець! Вітаємо Вас з придбанням виробу 2E, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості.**

**Просимо Вас зберігати талон протягом гарантійного періоду. При купівлі виробу вимагайте повного заповнення гарантійного талону.**

1. Гарантійне обслуговування здійснюється лише за наявності правильно і чітко заповненого оригінального гарантійного талону, у якому вказані: модель виробу, дата продажу, серійний номер, термін гарантійного обслуговування, та печатки фірми-продавця.\*
2. Строк служби виробу складає 24 місяці.
3. Виріб призначений для використання у споживчих цілях. У разі використання виробу в комерційній діяльності продавець/виробник не несе гарантійних зобов'язань, сервісне обслуговування виконується на платній основі.
4. Гарантійний ремонт виконується впродовж терміну, вказаного в гарантійному талоні на виріб, в уповноваженому сервісному центрі на умовах та в строки, визначені чинним законодавством України.
5. Виріб знімається з гарантії у випадку порушення споживачем правил експлуатації, викладених в інструкції користувача.
6. Виріб знімається з гарантійного обслуговування у випадках:
  - використання не за призначенням та не у споживчих цілях;
  - механічні пошкодження;
  - пошкодження, що виникли у наслідок потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах;
  - пошкодження, що викликані стихійними лихами (дощем, вітром, блискавкою та ін.), пожежею, побутовими факторами (надмірна вологість, запиленість, агресивне середовище та ін.);
  - пошкодження, що викликані невідповідністю параметрів живлення, кабельних мереж державним стандартам та інших подібних факторів;
  - при порушенні пломб встановлених на виробі;
  - відсутності серійного номера пристрою, або неможливості його ідентифікувати.
7. Термін гарантійного обслуговування складає 12 місяців з дня продажу.

\* Відривні талони на технічне обслуговування надаються авторизованим сервісним центром.

**Комплектність виробу перевірено. Із умовами гарантійного обслуговування ознайомлений, претензій не маю.**

Підпис покупця \_\_\_\_\_

**Авторизований сервісний центр ІП «І-АР-СІ»**

**Адреса: вул. Марка Вовчка, 18-А, Київ, 04073, Україна**

**Тел.: 0 800 300 345; (044) 230 34 84; 390 55 12**

**[www.erc.ua/service](http://www.erc.ua/service)**

# УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Уважаемый Покупатель! Поздравляем Вас с приобретением изделия 2Е, которое было разработано и изготовлено в соответствии с самыми высокими стандартами качества.**

**Просим Вас сохранять талон в течение гарантийного периода. При покупке изделия требуйте полного заполнения гарантийного талона.**

1. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии правильно и четко заполненного оригинального гарантийного талона, в котором указаны: модель изделия, дата продажи, серийный номер, срок гарантийного обслуживания, и печати фирмы-продавца. \*
2. Срок службы изделия составляет 24 месяца.
3. Изделие предназначено для использования в потребительских целях. При использовании изделия в коммерческой деятельности продавец/производитель не несет гарантийных обязательств, сервисное обслуживание выполняется на платной основе.
4. Гарантийный ремонт выполняется в течение срока, указанного в гарантийном талоне на изделие, в уполномоченном сервисном центре на условиях и в сроки, определенные действующим законодательством.
5. Изделие снимается с гарантии в случае нарушения потребителем правил эксплуатации, изложенных в инструкции.
6. Изделие снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
  - использование не по назначению и не во потребительских целях;
  - механические повреждения;
  - повреждения, возникшие вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
  - повреждения, вызванные стихийными бедствиями (дождем, ветром, молнией и пр.), пожаром, бытовыми факторами (чрезмерная влажность, запыленность, агрессивная среда и пр.)
  - повреждения, вызванные несоответствием параметров питания, кабельных сетей государственным стандартам и других подобных факторов;
  - при нарушении пломб, установленных на изделии;
  - отсутствие серийного номера устройства, или невозможности его идентифицировать.
7. Срок гарантийного обслуживания составляет 12 месяцев со дня продажи

\* Отрывные талоны на техническое обслуживание предоставляются авторизованным сервисным центром.

**Комплектацию изделия проверено. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, претензий нет.**

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

## УЗБЕКИСТАН:

ЧП «ЖОН»  
улица Дубовая 1 проезд  
Алимкент 13,  
Яшнабадский район  
Узбекистан, г.Ташкент.  
Телефон: +998 90 808 35 43

## АЗЕРБАЙДЖАН:

YURD SERVICE MMC  
Бакиханова ул. 75-79  
Азербайджан, г.Баку  
Сервисные телефоны:  
+994 12 480 33 01  
+994 50 417 34 34  
+994 55 417 34 34  
www.yurd.az

## МОЛДОВА:

Prof IT  
Alba-Iulia 75  
Moldova, Chişinău  
Телефон: 069341114  
service@prof-it.md  
www.prof-it.md

## ГРУЗИЯ:

Givi Kvichidze street 13a  
Sakartvelo, Tbilisi  
Phone number:

## КАЗАХСТАН:

СЦ Белый Ветер  
ул. Макатаева, 117  
(корпус «К»)  
Казахстан, г. Алматы  
Телефон:  
+7 (727) 318-76-67  
+7 (771) 92-01-911  
+7 (771) 92-01-912

# Warranty card/Гарантійний талон/Гарантийный талон

Product information/Інформація про виріб/Інформація об изделии

Product/Виріб/Изделие

Model/Модель

Serial number/Серійний номер/Серийный номер

Seller Information/Інформація про продавця/Інформация о продавце

Trade organization name/Назва торгової організації/Название торговой организации

The address/Адреса/Адрес

Date of sale/Дата продажу/Дата продажи

Seller stamp/Штамп продавця/Штамп продавца

## Соупон/Талон № 3

Seller stamp/

Штамп продавця/

Штамп продавця

Date of the application/Дата звернення/Дата обращения

Cause of damage/Причина пошкодження/Причина повреждения

Date of completion/Дата виконання/Дата выполнения

## Соупон/Талон № 2

Seller stamp/

Штамп продавця/

Штамп продавця

Date of the application/Дата звернення/Дата обращения

Cause of damage/Причина пошкодження/Причина повреждения

Date of completion/Дата виконання/Дата выполнения

## Соупон/Талон № 1

Seller stamp/

Штамп продавця/

Штамп продавця

Date of the application/Дата звернення/Дата обращения

Cause of damage/Причина пошкодження/Причина повреждения

Date of completion/Дата виконання/Дата выполнения